

Easy Market

Travel Solutions

Easy Market S.p.A. Società Unipersonale con sede legale in Strada Statale Consolare 51/C, 47924 Rimini (RN), ITALY
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero Iscrizione Registro Imprese di Rimini 03109340400, REA RN-278395, Capitale Sociale Euro 1.440.000 i.v.. Società soggetta alla direzione e coordinamento di TUI Travel PLC, Crawley, West Sussex RH10 9QL UK Registration Number 6072876

Fornisce i seguenti servizi, alle condizioni a seguito riportate in questo Contratto e allegate in "Condizioni generali di Contratto", a: (scrivere in stampatello)

Ragione sociale _____

Indirizzo Sede Operativa _____

Cap _____ Città: _____ Pr. _____

Indirizzo Sede Legale _____

Cap _____ Città: _____ Pr. _____

P.Iva _____ Codice Fiscale _____ Banca d'appoggio _____

C/C Intestato a _____ IBAN _____

Tel. _____ Fax _____ E.mail _____

Altro Recapito o numero di Cellulare _____

Referente _____

Prodotto: REvolution© - sistema Internet di prenotazione

Attivazione iniziale (set up) : GRATUITA

Canone annuale : GRATUITO

Spese di gestione per la prenotazione della biglietteria aerea

- Prenotazione Voli di linea / charter: addebito di € 2 per ogni prenotazione effettuata
- Prenotazione Voli low cost : addebito di € 8 per ogni prenotazione effettuata

Spese per variazioni pratiche per biglietteria aerea

in caso di variazioni pratiche (a titolo esemplificativo: cancellazioni, rimborsi, modifiche di nominativi e date di partenza), Easy Market verificherà se per il prodotto acquistato sono consentiti cambi e/o cancellazioni.

In caso affermativo verranno comunicate le eventuali penali applicate dai fornitori dei servizi.

Oltre alle suddette penali verrà addebitato un diritto d'agenzia di € 15, per le spese di gestione pratica.

Termini di pagamento

Tutte le spese di gestione o variazione pratiche verranno addebitate sulla carta di credito dell'Agenzia o sul RID bancario (qualora l'Agenzia ne sia provvista) e fatturate su base mensile. Tutte queste spese si intendono al lordo dell'iva.

Sono consigliate le due modalità di pagamento sopra menzionate.

Contestazioni su addebiti su carte di credito personali del cliente finale, per le spese sopraindicate, saranno totalmente a carico dell'Agenzia; ne sconsigliamo pertanto l'utilizzo.

Ufficio Commerciale: 0541 797510 - int. 1 → 4¹

Orario di servizio: 09.00–13.00 / 14.00–19.00 Lunedì – Venerdì

¹ L'Ufficio Commerciale di Easy Market è a disposizione anche al seguente indirizzo e-mail: commerciale@easymarketcrs.it.

Ti ricordiamo che per informazioni inerenti l'utilizzo del sistema di prenotazione REvolution è possibile consultare il "Manuale di utilizzo" pubblicato nell'area "Strumenti" del sistema di prenotazione.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI FORNITURA DEL SISTEMA REVOLUTION

Art. 1 • OGGETTO

Il presente contratto di fornitura (di seguito nominato "Contratto di fornitura") ha per oggetto la fornitura, da parte di EASY MARKET S.p.A. (di seguito nominata "EASY MARKET"), del sistema di accesso e prenotazione a banche dati proprie e di terzi, sistema denominato REVOLUTION© (di seguito "REVOLUTION").

Il Cliente (di seguito "l'Agenzia") dichiara di conoscere la natura e la qualità del sistema offerto da EASY MARKET e di averlo ritenuto idoneo alle proprie esigenze.

Art. 2 • SERVIZIO

2.1 Si intende "Servizio" quanto specificato all' Art. 1 (OGGETTO) del Presente Contratto di fornitura.

2.2 L'Agenzia riconosce che alcuni dei servizi oggetto del presente Contratto di fornitura sono di proprietà di terzi e/o distribuiti da EASY MARKET per conto di terzi e che pertanto la loro erogazione è subordinata all'autorizzazione di queste terze parti.

Qualora, per qualsiasi motivo, intervenisse una revoca o una sospensione della suddetta autorizzazione, EASY MARKET provvederà ad interrompere e/o a sospendere l'erogazione dei servizi oggetto della suddetta revoca; in tali casi l'Agenzia rinuncia espressamente ad invocare la risoluzione del presente Contratto di fornitura.

Art. 3 • OBBLIGAZIONI DELL'AGENZIA

Fatti salvi gli altri obblighi stabiliti dal presente Contratto di fornitura, l'Agenzia dovrà a sua cura e spese:

- a) assicurare nella propria sede e specificatamente nelle aree operative dell'Agenzia, la disponibilità degli impianti elettrici, del software, dell'hardware, della rete Internet; in particolare l'Agenzia dichiara di essere stata informata che le prestazioni di accesso alla rete Internet sono fondamentali per il corretto funzionamento di REVOLUTION e che tali prestazioni dipendono dall'Agenzia stessa;
- b) non estendere il collegamento di cui al presente Contratto di fornitura ad altre sedi di utenza (si intendono le sedi "fisiche"), né proprie, né di terzi, diverse da quella indicata nel presente Contratto di fornitura. L'utilizzo del servizio in maniera difforme da quanto sopra riportato darà facoltà ad EASY MARKET di disabilitare l'Agenzia dal servizio oggetto del presente Contratto di fornitura;
- c) procedere al trattamento dei dati personali ottenuti nel corso dell'utilizzo di REVOLUTION, nel rispetto delle disposizioni del Dlg 196/03, art 13. I dati dell'Agenzia sono conservati nel database informatico di Easy Market Spa. Tali dati verranno utilizzati dalla nostra società, da enti o/e società esterne ad essa collegate nonché da soggetti terzi autonomi del trattamento solo per l'invio di materiale amministrativo o contabile e necessari a garantire la fruizione dei servizi turistici acquistati.
Ai sensi dell'Art. 7 del citato Decreto Legislativo ("Privacy"), l'Agenzia ha il diritto di conoscere, aggiornare, rettificare, cancellare i suoi dati nonché di esercitare tutti i restanti diritti ivi previsti, mediante comunicazione scritta ad Easy Market Spa, Via Consolare 51/c, CAP 47924 Rimini (RN).
- d) garantire l'autenticità e/o la veridicità e l'aggiornamento dei dati inseriti nel sistema relativi alle prenotazioni, in conformità del presente Contratto e nelle norme applicabili; in caso di inserimento di dati errati o non corretti l'Agenzia sarà ritenuta responsabile e passibile di eventuali penali e/o costi aggiuntivi (a titolo esemplificativo: modifiche per cambio nome, documenti per l'espatrio non validi e/o cancellazioni).

Art. 4 • CORRISPETTIVI e INCENTIVAZIONI

Spese di gestione per la prenotazione della biglietteria aerea

- Prenotazione Voli di linea / charter: addebito di € 2 per ogni prenotazione effettuata
- Prenotazione Voli low cost: addebito di € 8 per ogni prenotazione effettuata

Spese per variazioni pratiche per biglietteria aerea

in caso di variazioni pratiche (a titolo esemplificativo: cancellazioni, rimborsi, modifiche di nominativi e date di partenza), Easy Market verificherà se per il prodotto acquistato sono consentiti cambi e/o cancellazioni.

In caso affermativo verranno comunicate le eventuali penali applicate dai fornitori dei servizi.

Oltre alle suddette penali verrà addebitato un diritto d'agenzia di € 15, per le spese di gestione pratica.

Termini di pagamento

Tutte le spese di gestione o variazione pratiche verranno addebitate sulla carta di credito dell'Agenzia o sul RID bancario (qualora l'Agenzia ne sia provvista) e fatturate su base mensile. Tutte queste spese si intendono al lordo dell'iva.

Sono consigliate le due modalità di pagamento sopra menzionate.

Contestazioni su addebiti su carte di credito personali del cliente finale, per le spese sopraindicate, saranno totalmente a carico dell'Agenzia; ne sconsigliamo pertanto l'utilizzo.

Art. 5 • PAGAMENTI

L'Agenzia accetta di effettuare i pagamenti relativi ai servizi erogati da REVOLUTION, dovuti ad EASY MARKET, mediante le seguenti modalità:

- Bonifico Bancario;
- Carta di Credito;
- RID Bancario con fideiussione (per il pagamento delle pratiche generate da sistema).

Qualora l'Agenzia, per pagamenti inerenti i servizi erogati tramite REVOLUTION, utilizzi come sistema di pagamento la Carta di Credito o propria o della propria clientela o di terzi, non sarà imputabile ad EASY MARKET la responsabilità dell'effettiva riscossione dell'importo ad essa dovuto. In particolare l'Agenzia sarà direttamente responsabile di eventuali procedure di riaddebito e storno di pagamenti avvenuti con carte di credito ("charge back") anche se riaddebitati ad EASY MARKET in periodi successivi alla definizione della pratica oggetto del pagamento. A titolo esemplificativo ma non solo: storno di importi conseguenti alla contestazione dell'addebito da parte del cliente o dei clienti dell'Agenzia, storno di importi pagati con carte di credito contraffatte o clonate, storno di importi la cui firma non venga riconosciuta come propria dall'Agenzia o dal cliente dell'Agenzia. L'Agenzia è altresì ritenuta responsabile in caso di mancato/irregolare/tardivo pagamento; pertanto è tenuta al rispetto delle condizioni e scadenze di volta in volta comunicate. In caso di mancato rispetto delle indicazioni del presente articolo, l'Agenzia potrà incorrere nelle conseguenze e responsabilità ex art. 8 delle presenti Condizioni Generali.

Art. 6 • INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE

Successivamente alla stipula del Contratto di fornitura, EASY MARKET garantirà l'accesso dell'Agenzia a REVOLUTION attraverso l'attivazione di un codice di identificazione (ID Agenzia) e di una Password, che saranno comunicate all'Agenzia.

EASY MARKET non è responsabile per il mancato, parziale o non corretto funzionamento di REVOLUTION dovuto ad inadempienze imputabili all'Agenzia, specificatamente la mancata disponibilità degli impianti elettrici, del software, dell'hardware e della rete Internet, come meglio precisato al precedente art. 2) al punto a).

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti del sistema REVOLUTION saranno automaticamente resi disponibili all'Agenzia, senza alcun costo aggiuntivo. EASY MARKET inoltre non è responsabile per il mancato, parziale o non corretto funzionamento del sistema REVOLUTION, nel caso in cui il software dell'Agenzia non supporti il browser Internet Explorer (nelle sue versioni) o crei interferenze al suo corretto funzionamento.

EASY MARKET fornisce all'Agenzia un servizio di assistenza tecnica e help-desk telefonico e via e-mail per la soluzione di eventuali problemi che dovessero insorgere nell'utilizzo di REVOLUTION.

Art. 7 • FORMAZIONE PERSONALE

L'utilizzo di REVOLUTION è riservato esclusivamente al personale dell'Agenzia. I corsi di formazione per un corretto utilizzo del sistema si effettuano, su specifica richiesta da parte dell'agenzia, in audio-conferenza (via telefono) e sono tenuti dal personale dell'Ufficio Commerciale di EASY MARKET; inoltre è possibile scaricare direttamente dal sito il "Manuale di utilizzo del Sistema di prenotazione Easy Market". Il corso di formazione del personale dell'Agenzia è completamente gratuito e si svolge mensilmente.

Art. 8 • RESPONSABILITÀ

EASY MARKET non è responsabile, né sarà tenuta al risarcimento di alcun danno, diretto o indiretto, procurato all'Agenzia e/o a terzi in relazione alle mancate, erronee o ritardate prestazioni di cui al presente Contratto di fornitura. L'Agenzia si impegna a tenere indenne EASY MARKET da qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento avanzate da terzi in relazione ai predetti danni nonché dai costi sostenuti per eventuali procedimenti giudiziari conseguenti, ivi inclusi quelli per l'assistenza legale.

Fatta eccezione agli obblighi di pagamento, nessuna Parte sarà ritenuta responsabile in caso di inadempimento imputabile a causa di Forza Maggiore. L'evento di Forza Maggiore protrattosi per tempo superiore ai 90 (novanta) giorni è causa di risoluzione del contratto.

Art. 9 • DECORRENZA, DURATA E RECESSO

il Contratto di fornitura si intende rinnovato tacitamente per ulteriori dodici mesi salvo disdetta da parte dell'Agenzia. L'eventuale disdetta è da notificarsi ad EASY MARKET a mezzo lettera raccomandata a.r. almeno due mesi (60 giorni) prima di ciascuna scadenza contrattuale.

Il recesso potrà essere esercitato da parte di EASY MARKET a mezzo lettera raccomandata a.r. con un preavviso di trenta (30) giorni.

Resta inteso che il mancato pagamento delle spese di gestione per la prenotazione della biglietteria aerea, per le variazioni pratiche di tutti i servizi prenotabili da sistema o di qualunque altra somma dovuta ad Easy Market porterà alla risoluzione del contratto stesso.

Art. 10 • RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

10.1 Risoluzione per inadempimento: qualora l'Agenzia non adempia alle previste obbligazioni nel presente Contratto di fornitura, EASY MARKET potrà procedere alla risoluzione dello stesso, di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., tramite l'invio all'Agenzia di lettera raccomandata a.r.

Inoltre il Contratto di fornitura si intenderà risolto di diritto, da parte di EASY MARKET, in caso di liquidazione o fallimento o altra procedura concorsuale cui l'Agenzia venisse sottoposta o di perdita da parte dell'Agenzia della licenza amministrativa per l'attività esercitata ove richiesta; in tal caso rimarranno intatti i diritti di EASY MARKET a richiedere quanto ad essa dovuto.

10.2 Sospensione del Servizio: fatti salvi gli altri rimedi previsti dal Contratto o dalla Legge, Easy Market si riserva la facoltà di sospendere o limitare, ai sensi dell'art 1460 CC, l'accesso dell'Agenzia al Sistema in caso di irreperibilità dell'Agenzia, contenzioso, insolvenza, irregolarità nei pagamenti o utilizzo improprio del sistema. Durante il periodo di sospensione del Servizio, l'Agenzia dovrà corrispondere tutti i corrispettivi maturati al fine di ripristinare il Servizio.

Art. 11 • MODIFICHE DEL CONTRATTO

a) EASY MARKET si riserva la facoltà di apportare rettifiche, correzioni e modifiche a REVOLUTION, ai Prodotti e/o Servizi tramite esso offerti, che si rendano necessarie o anche solo opportune in relazione al progresso tecnologico, previa comunicazione scritta inviata all'Agenzia.

b) Durante la vigenza del presente Contratto di fornitura ed in qualunque momento, EASY MARKET potrà apportare modifiche e/o integrazioni dandone comunicazione scritta all'Agenzia. Nel caso in cui la comunicazione non incontri il benessere dell'Agenzia, la stessa ha facoltà di recesso dal Contratto tramite lettera raccomandata a/r.

Art. 12 • COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Qualsiasi comunicazione intercorrente tra le parti relative agli art. 8),9),11/b) del Contratto, dovrà essere inviata a mezza lettera raccomandata a.r. a:

- EASY MARKET all'indirizzo: EASY MARKET S.p.A., Strada Statale Consolare 51/C, 47924 Rimini, attenzione Reparto Commerciale;
- l'Agenzia: al domicilio indicato nel presente Contratto di fornitura.

Tutte le altre comunicazioni tra le parti potranno essere inviate anche via e-mail o via fax agli indirizzi e/o numeri indicati nel presente Contratto di fornitura o successivamente comunicati. Resta inteso che qualsiasi variazione dei dati relativi all'Agenzia (Ragione Sociale, P.Iva, Indirizzo, Recapiti telefonici, Fax o E.mail) sarà da comunicarsi preventivamente ad EASY MARKET; in caso contrario EASY MARKET non si riterrà responsabile di eventuali problematiche, mancate comunicazioni o disservizi ad essa attribuibili.

Art. 13 • FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia o contestazione relativa all'interpretazione, all'esecuzione, adempimento, o ad ogni altra questione di qualsiasi natura riguardante il presente Contratto di fornitura nonché di tutti i contratti e/o servizi a questo collegati, sarà competente in via esclusiva il Foro di Rimini.

Art. 14 • TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

EASY MARKET e l'Agenzia si prestano vicendevolmente il consenso al trattamento dei rispettivi dati personali, che si impegnano a trattare secondo i principi e i precetti del Dlg 196/03, impegnandosi altresì al rigoroso rispetto dei principi e dei precetti della predetta Legge con riferimento a qualunque altro dato personale - cfr art 3 del Presente contratto.

Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003: I dati del sottoscrittore del presente contratto il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del contratto medesimo, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa. I dati potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003.

Letto, approvato e sottoscritto

Rimini, ___/___/___2012

Timbro e Firma dell'Agenzia

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del cod. civ., l'Agenzia dichiara espressamente di accettare incondizionatamente ed approvare specificamente le clausole del presente Contratto di cui ai seguenti articoli: art. 2: Servizio; art. 3: Obbligazioni dell'Agenzia; art. 4: Corrispettivi e Incentivazioni; art. 5: Pagamenti; art.6 Installazione e Manutenzione; art. 8: Responsabilità; art. 9: Decorrenza Durata e Recesso; Art. 10: Risoluzione del Contratto e Sospensione del Servizio; art. 11: Modifiche del Contratto; art. 12: Comunicazioni tra le Parti; art. 13 : Foro Competente.

Rimini, ___/___/___2012

Timbro e Firma dell'Agenzia
