

CONTRATTO di fornitura del sistema "REvolution©"

Easy Market S.p.A. Società Unipersonale con sede legale in Strada Statale Consolare 51/C, 47924 Rimini (RN), Codice Fiscale, Partita Iva e Numero Iscrizione Registro Imprese di Rimini 03109340400, REA RN-278395, Capitale Sociale Euro 1.440.000 i.v.. Società soggetta alla direzione e coordinamento di TUI Travel PLC, Crawley, West Sussex RH10 9QL UK Registration Number 6072876

Fornisce i seguenti servizi, alle condizioni a seguito riportate in questo Contratto e allegate in "Condizioni generali di Contratto", a: (scrivere in stampatello)

Ragione sociale _____

Indirizzo Sede Operativa _____

Cap _____ Città: _____ Pr. _____

Indirizzo Sede Legale _____

Cap _____ Città: _____ Pr. _____

P.Iva _____ Codice Fiscale _____ Banca d'appoggio _____

C/C Intestato a _____ IBAN _____

Tel. _____ Fax _____ E.mail _____

Altro Recapito o numero di Cellulare _____

Referente _____

Prodotto: REvolution© - sistema Internet di prenotazione

Attivazione iniziale (set up) : GRATUITA

Canone annuale : GRATUITO

Spese di gestione per la prenotazione della biglietteria aerea

- Prenotazione Voli di linea : addebito di € 1 per ogni prenotazione effettuata
- Prenotazione Voli low cost : addebito di € 6 + € 1 per ogni prenotazione effettuata
- Prenotazione Voli charter : addebito di € 1 per ogni prenotazione effettuata

Spese per variazioni pratiche per biglietteria aerea

in caso di variazioni pratiche (a titolo esemplificativo: cancellazioni, rimborsi, modifiche di nominativi e date di partenza), Easy Market verificherà se per il prodotto acquistato sono consentiti cambi e/o cancellazioni.

In caso affermativo verranno comunicate le eventuali penali applicate dai fornitori dei servizi.

Oltre alle suddette penali verrà addebitato un diritto d'agenzia di € 15, per le spese di gestione pratica.

Termini di pagamento

Tutte le spese di gestione o variazione pratiche verranno addebitate sulla carta di credito dell'Agenzia o sul RID bancario (qualora l'Agenzia ne sia provvista) e fatturate su base mensile. Tutte queste spese si intendono al lordo dell'iva.

Sono consigliate le due modalità di pagamento sopra menzionate.

Contestazioni su addebiti su carte di credito personali del cliente finale, per le spese sopraindicate, saranno totalmente a carico dell'Agenzia; ne sconsigliamo pertanto l'utilizzo.

Assistenza Tecnica - Help Desk : 899 32 52 54¹

Orario di servizio : 9.00–13.00, 15.00–19.00 Lunedì – Venerdì
9.00–13.00 Sabato

¹ **Numero di telefono a pagamento** per il servizio di **Assistenza Tecnica ed Help Desk**. A tal proposito ricordiamo che per informazioni inerenti l'utilizzo del sistema di prenotazione REvolution è possibile consultare il "Manuale di utilizzo" pubblicato nell'area "Strumenti" del sistema di prenotazione. L'Ufficio Commerciale di Easy Market è a disposizione anche al seguente indirizzo e-mail: commerciale@easymarketcrs.it.

Programma di incentivazione:

EASY MARKET riconosce all'Agenzia le seguenti incentivazioni:

Periodo fino al 30/09/2010

Obiettivo unico – al raggiungimento di € 100.000 (centomila)* di fatturato globale per singola agenzia (concorrono alla formazione del fatturato tutti i servizi erogati da REvolution: Voli, Hotel, Pacchetti, Assicurazioni, ecc), EASY MARKET riconoscerà una over commission pari all'1% calcolata sul solo fatturato Pacchetti Vacanze.

Anni successivi al 30/09/2010:

Obiettivo unico – al raggiungimento di € 200.000 (duecentomila)* di fatturato globale per singola agenzia (concorrono alla formazione del fatturato tutti i servizi erogati da REvolution: Voli, Hotel, Pacchetti, Assicurazioni, ecc), EASY MARKET riconoscerà una over commission pari al 2% calcolata sul solo fatturato Pacchetti Vacanze.

Al raggiungimento degli obiettivi di cui sopra, Easy Market comunicherà il valore dell'incentivazione, l'Agenzia emetterà fattura entro il 31 ottobre di ogni anno e la stessa verrà liquidata nei quindici giorni successivi mediante Bonifico bancario al netto di eventuali sospesi contabili**.

*gli scaglioni indicati nel primo e secondo obiettivo del periodo fino al 30/09/2010 saranno riproporzionati in base ai mesi effettivi di vigenza del contratto.

** l'accordo di incentivazione verrà sospeso nei seguenti casi:

- Accertamento di stato di insolvenza dell'Agenzia sottoscrittore verso Easy Market;
- Presenza di un contenzioso legale in atto con l'Agenzia sottoscrittore;
- Irregolarità nei pagamenti delle pratiche generate dal sistema REvolution o di altri sistemi acquistati dall'Agenzia.

Data

Timbro e firma dell'Agenzia

Rimini, ____/____/____2010_



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI FORNITURA DEL SISTEMA REVOLUTION

Art. 1 • OGGETTO

Il presente contratto di fornitura (di seguito nominato "Contratto di fornitura") ha per oggetto la fornitura, da parte di EASY MARKET S.p.A. (di seguito nominata "EASY MARKET"), del sistema di accesso e prenotazione a banche dati proprie e di terzi, sistema denominato REvolution© (di seguito "REVOLUTION").

Il Cliente (di seguito "l'Agenzia") dichiara di conoscere la natura e la qualità del sistema offerto da EASY MARKET e di averlo ritenuto idoneo alle proprie esigenze.

Art. 2 • OBBLIGAZIONI DELL'AGENZIA

Fatti salvi gli altri obblighi stabiliti dal presente Contratto di fornitura, l'Agenzia dovrà a sua cura e spese:

- a) assicurare nella propria sede e specificatamente nelle aree operative dell'Agenzia, la disponibilità degli impianti elettrici, del software, dell'hardware, della rete Internet; in particolare l'Agenzia dichiara di essere stata informata che le prestazioni di accesso alla rete Internet sono fondamentali per il corretto funzionamento di REVOLUTION e che tali prestazioni dipendono dall'Agenzia stessa;
- b) non estendere il collegamento di cui al presente Contratto di fornitura ad altre sedi di utenza (si intendono le sedi "fisiche"), né proprie, né di terzi, diverse da quella indicata nel presente Contratto di fornitura. L'utilizzo del servizio in maniera difforme da quanto sopra riportato darà facoltà a EASY MARKET di disabilitare l'Agenzia dal servizio oggetto del presente Contratto di fornitura;
- c) procedere al trattamento dei dati personali ottenuti nel corso dell'utilizzo di REVOLUTION, nel rispetto delle disposizioni della legge 675 (aggiornata con Dlg 196/03), del D.P.R. 501/98, del D.lgs. 135/99 e loro successive modificazioni e/o integrazioni, provvedendo in particolare ad informare i propri clienti delle finalità e modalità del trattamento nonché degli altri elementi previsti dall'art. 10 della legge 675/96 ed ottenendo dai suddetti interessati il necessario consenso;
- d) mantenere un target di traffico annuo superiore al fatturato minimo richiesto per l'equivalente di € 2.000 globale (concorrono alla formazione del fatturato tutti i servizi erogati da REVOLUTION: Voli, Hotel, Pacchetti, Assicurazioni, ecc), in caso di mancato raggiungimento del valore sopra indicato Easy Market si riserverà il diritto di interrompere l'erogazione del servizio e di disattivare l'accesso dell'Agenzia al programma REVOLUTION.

Art. 3 • EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'Agenzia riconosce che alcuni dei servizi oggetto del presente Contratto di fornitura sono di proprietà di terzi e/o distribuiti da EASY MARKET per conto di terzi e che pertanto la loro erogazione è subordinata all'autorizzazione di queste terze parti. Qualora, per qualsiasi motivo, intervenisse una revoca o una sospensione della suddetta autorizzazione, EASY MARKET provvederà ad interrompere e/o a sospendere l'erogazione dei servizi oggetto della suddetta revoca; in tali casi l'Agenzia rinuncia espressamente ad invocare la risoluzione del presente Contratto di fornitura.

Art. 4 • CORRISPETTIVI e INCENTIVAZIONI

Spese di gestione per la prenotazione della biglietteria aerea

- Prenotazione Voli di linea : addebito di € 1 per ogni prenotazione effettuata
- Prenotazione Voli low cost : addebito di € 6 + € 1 per ogni prenotazione effettuata
- Prenotazione Voli charter : addebito di € 1 per ogni prenotazione effettuata

Spese per variazioni pratiche per biglietteria aerea

in caso di variazioni pratiche (a titolo esemplificativo: cancellazioni, rimborsi, modifiche di nominativi e date di partenza), Easy Market verificherà se per il prodotto acquistato sono consentiti cambi e/o cancellazioni.

In caso affermativo verranno comunicate le eventuali penali applicate dai fornitori dei servizi. Oltre alle suddette penali verrà addebitato un diritto d'agenzia di € 15, per le spese di gestione pratica.

Termini di pagamento

Tutte le spese di gestione o variazione pratiche verranno addebitate sulla carta di credito dell'Agenzia o sul RID bancario (qualora l'Agenzia ne sia provvista) e fatturate su base mensile. Tutte queste spese si intendono al lordo dell'iva.

Sono consigliate le due modalità di pagamento sopra menzionate.

Contestazioni su addebiti su carte di credito personali del cliente finale, per le spese sopraindicate, saranno totalmente a carico dell'Agenzia; ne sconsigliamo pertanto l'utilizzo.

Programma di incentivazione:

EASY MARKET riconosce all'Agenzia le seguenti incentivazioni:

Periodo fino al 30/09/2010:

Obiettivo unico – al raggiungimento di € 100.000 (centomila)* di fatturato globale per singola agenzia (concorrono alla formazione del fatturato tutti i servizi erogati da REvolution: Voli, Hotel, Pacchetti, Assicurazioni, ecc), EASY MARKET riconoscerà una over commission pari all'1% calcolata sul solo fatturato Pacchetti Vacanze.

Anni successivi al 30/09/2010:

Obiettivo unico – al raggiungimento di € 200.000 (duecentomila)* di fatturato globale per singola agenzia (concorrono alla formazione del fatturato tutti i servizi erogati da REvolution: Voli, Hotel, Pacchetti, Assicurazioni, ecc), EASY MARKET riconoscerà una over commission pari al 2% calcolata sul solo fatturato Pacchetti Vacanze.

Al raggiungimento degli obiettivi di cui sopra, Easy Market comunicherà il valore dell'incentivazione, l'Agenzia emetterà fattura entro il 31 ottobre di ogni anno e la stessa verrà liquidata nei quindici giorni successivi mediante Bonifico bancario al netto di eventuali sospesi contabili**.

*gli scaglioni indicati nel primo e secondo obiettivo del periodo fino al 30/09/2010 saranno riproporzionati in base ai mesi effettivi di vigenza del contratto.

** l'accordo di incentivazione verrà sospeso nei seguenti casi:

- Accertamento di stato di insolvenza dell'Agenzia sottoscrittore verso Easy Market;
- Presenza di un contenzioso legale in atto con l'Agenzia sottoscrittore;
- Irregolarità nei pagamenti delle pratiche generate dal sistema REvolution o di altri sistemi acquistati dall'Agenzia.

Art. 5 • PAGAMENTI EFFETTUATI CON CARTA DI CREDITO – RESPONSABILITA'

L'Agenzia accetta di effettuare i pagamenti relativi ai servizi erogati da REVOLUTION, dovuti ad EASY MARKET, mediante le seguenti modalità:

- Bonifico Bancario;
- Carta di Credito;
- RID Bancario con fideiussione (per il pagamento delle pratiche generate da sistema).

Qualora l'Agenzia, per pagamenti inerenti i servizi erogati tramite REVOLUTION, utilizzi come sistema di pagamento la Carta di Credito o propria o della propria clientela o di terzi, non sarà imputabile ad EASY MARKET la responsabilità dell'effettiva riscossione dell'importo ad essa dovuto. In particolare l'Agenzia sarà direttamente responsabile di eventuali procedure di riaddebito e storno di pagamenti avvenuti con carte di credito ("charge back") anche se riaddebitati ad EASY MARKET in periodi successivi alla definizione della pratica oggetto del pagamento. A titolo esemplificativo ma non solo: storno di importi conseguenti alla contestazione dell'addebito da parte del cliente o dei clienti dell'Agenzia, storno di importi pagati con carte di credito contraffatte o clonate, storno di importi la cui firma non venga riconosciuta come propria dall'Agenzia o dal cliente dell'Agenzia.

Art. 6 • INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE

Successivamente alla stipula del Contratto di fornitura, EASY MARKET garantirà l'accesso dell'Agenzia a REVOLUTION attraverso l'attivazione di un codice di identificazione (ID Agenzia) e di una Password, che saranno comunicate all'Agenzia.

EASY MARKET non è responsabile per il mancato, parziale o non corretto funzionamento di REVOLUTION dovuto ad inadempimenti imputabili all'Agenzia, specificatamente la mancata disponibilità degli impianti elettrici, del software, dell'hardware e della rete Internet, come meglio precisato al precedente art. 2) al punto a). Eventuali modifiche e/o aggiornamenti del sistema REVOLUTION saranno automaticamente resi disponibili all'Agenzia, senza alcun costo aggiuntivo. EASY MARKET inoltre non è responsabile per il mancato, parziale o non corretto funzionamento del sistema REVOLUTION, nel caso in cui il software dell'Agenzia non supporti il browser Internet Explorer (nelle sue versioni) o crei interferenze al suo corretto funzionamento.

EASY MARKET fornisce all'Agenzia un servizio di assistenza tecnica e help-desk telefonico e via e-mail per la soluzione di eventuali problemi che dovessero insorgere nell'utilizzo di REVOLUTION.

Art. 7 • FORMAZIONE PERSONALE

L'utilizzo di REVOLUTION è riservato esclusivamente al personale dell'Agenzia. I corsi di formazione per un corretto utilizzo del sistema si effettuano in audio-conferenza (via telefono) e sono tenuti dal personale del reparto commerciale di EASY MARKET; inoltre è possibile scaricare direttamente dal sito nella sezione "voli" il "Manuale di utilizzo del Sistema di prenotazione Easy Market". Il corso di formazione del personale dell'Agenzia, non prevede alcun costo aggiuntivo da parte dell'Agenzia in quanto è incluso nel canone stabilito dal Contratto di fornitura.

Art. 8 • RESPONSABILITÀ

EASY MARKET non è responsabile, né sarà tenuta al risarcimento di alcun danno, diretto o indiretto, procurato all'Agenzia e/o a terzi in relazione alle mancate, erronee o ritardate prestazioni di cui al presente Contratto di fornitura. L'Agenzia si impegna a tenere indenne EASY MARKET da qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento avanzate da terzi in relazione ai predetti danni nonché dai costi sostenuti per eventuali procedimenti giudiziari conseguenti, ivi inclusi quelli per l'assistenza legale.

Art. 9 • DECORRENZA, DURATA E RECESSO

Il presente Contratto di fornitura avrà durata fino al 30/09/2011. Il Contratto di fornitura si intende rinnovato tacitamente per ulteriori dodici mesi salvo disdetta da parte dell'Agenzia. L'eventuale disdetta è da notificarsi ad EASY MARKET a mezzo lettera raccomandata a.r. almeno due mesi (60 giorni) prima di ciascuna scadenza contrattuale.

Il recesso potrà essere esercitato da parte di EASY MARKET a mezzo lettera raccomandata a.r. con un preavviso di trenta (30) giorni.

Resta inteso che il mancato pagamento delle spese di gestione per la prenotazione della biglietteria aerea, per le variazioni pratiche di tutti i servizi prenotabili da sistema o di qualunque altra somma dovuta ad Easy Market porterà alla risoluzione del contratto stesso.

Art. 10 • RISOLUZIONE

Qualora l'Agenzia non adempia alle previste obbligazioni nel presente Contratto di fornitura, EASY MARKET potrà procedere alla risoluzione dello stesso, di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., tramite l'invio all'Agenzia di lettera raccomandata a.r..

Inoltre il Contratto di fornitura si intenderà risolto di diritto, da parte di EASY MARKET, in caso di liquidazione o fallimento o altra procedura concorsuale cui l'Agenzia venisse sottoposta o di perdita da parte dell'Agenzia della licenza amministrativa per l'attività esercitata ove richiesta; in tal caso rimarranno intatti i diritti di EASY MARKET a richiedere quanto ad essa dovuto.

Art. 11 • MODIFICHE DEL CONTRATTO

- a) EASY MARKET si riserva la facoltà di apportare rettifiche, correzioni e modifiche a REVOLUTION, ai Prodotti e/o Servizi tramite esso offerti, che si rendano necessarie o anche solo opportune in relazione al progresso tecnologico, previa comunicazione scritta inviata all'Agenzia via fax o e-mail.
- b) Durante la vigenza del presente Contratto di fornitura ed in qualunque momento, EASYMARKET potrà apportare modifiche e/o integrazioni dandone comunicazione scritta all'Agenzia tramite fax o e-mail. Nel caso in cui la comunicazione non incontri il benessere dell'Agenzia, la stessa ha facoltà di recesso dal Contratto notificando EASYMARKET tramite lettera raccomandata.

Art. 12 • COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Qualsiasi comunicazione intercorrente tra le parti relative agli art. 8) e 9) del Contratto, dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata a.r. a:

- EASY MARKET all'indirizzo: EASY MARKET S.p.A., Strada Statale Consolare 51/C, 47924 Rimini, attenzione Reparto Commerciale;
- l'Agenzia: al domicilio indicato nel presente Contratto di fornitura.

Tutte le altre comunicazioni tra le parti potranno essere inviate anche via e-mail o via fax agli indirizzi e/o numeri indicati nel presente Contratto di fornitura o successivamente comunicati. Resta inteso che qualsiasi variazione dei dati relativi all'Agenzia (Ragione Sociale, P.Iva, Indirizzo, Recapiti telefonici, Fax o E.mail) sarà da comunicarsi preventivamente ad EASY MARKET; in caso contrario EASY MARKET non si riterrà responsabile di eventuali problematiche, mancate comunicazioni o disservizi ad essa attribuibili.

Art. 13 • FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia o contestazione relativa all'interpretazione, all'esecuzione o ad ogni altra questione di qualsiasi natura riguardante il presente Contratto di fornitura, sarà competente il Tribunale di Rimini.

Art. 14 • TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

EASY MARKET e l'Agenzia si prestano vicendevolmente il consenso al trattamento dei rispettivi dati personali, che si impegnano a trattare secondo i principi e i precetti della Legge 31/12/1996 n. 675 (aggiornata con Dlg 196/03), impegnandosi altresì al rigoroso rispetto dei principi e dei precetti della predetta Legge con riferimento a qualunque altro dato personale.

Letto, approvato e sottoscritto

Rimini, ___/___/___2010_

Timbro e Firma dell'Agenzia
